

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	
------	--

公表日 年月日 令和8年10月1日

利用児童数 年月日 23

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1		今後も活動しやすいスペースを提供していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			2		人員配置基準を満たした人員配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		1		引き続き安全対策に気を付け、過ごしやすい空間を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	1			毎日事業所の掃除を行っています。引き続き清潔な空間になるよう心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1				児童一人ひとりにあった支援を提供していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1				アセスメントやモニタリング、支援会議等で児童一人、一人の様子を共有し、支援計画の作成に努めている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			3		個別支援計画における「本人支援」「家族支援」等について保護者の皆様により分かりやすくお伝えできるよう、計画作成時や面談時に具体的な支援内容や目的を丁寧に説明します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	1	5		地域の子ども達との交流については児童の特性や安全面に配慮しながら無理のない形で地域との交流機会を設けられるよう検討していきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					引き続き丁寧な説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	2	1		家族支援や研修・情報提供について保護者の皆様のニーズを把握しながら参加しやすい方法や情報提供の内容について検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				今後も面談時や送迎時に情報共有を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				今後も面談時や送迎時に情報共有を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	1	1	・参加できなかった。 ・平日開催だったので、土曜日開催も検討して欲しい。	保護者同士の交流の機会として交流会を企画しましたが参加希望が1名であったため開催を見送りました。今後は、保護者の皆様やご家族の方が参加しやすい日時や内容、開催方法を検討し、交流の機会を設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	1		いつも相談にのっていただきとても心強く思っています。	ありがとうございます。今後も保護者の皆様が気軽に相談できる関係づくりを大切にし、お子様やご家族の状況に応じて必要な助言や支援を継続していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		3		各種マニュアルの整備や訓練を行うだけでなく、その内容や実施状況が保護者の皆様にも分かりやすく伝わるよう、周知方法を見直します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		4		定期的な避難訓練を継続するとともに実施内容について保護者の皆様への情報発信を行い、非常時の対応を共有できるよう努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1		引き続き安全確保を意識した上で支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・毎回、楽しみにしています。 ・家に帰ってからどんなことをしたか楽しそうに教えてくれます。 ・友達や先生のことを信頼しており、自分の居場所のように思っています。	安心して楽しく過ごせる居場所と感じていただけていることを大切にし、今後もお子様同士や職員との信頼関係を育みながら、一人ひとりが安心して過ごせる環境づくりをしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・子ども達が喜ぶ企画を考えて下さり、楽しみに通えています。	今後もお子様の興味や発達段階に応じた活動を取り入れさまざまな経験を楽しみながら積み重ねられるよう、活動内容の工夫・充実に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			いつも温かいご支援ありがとうございます。	温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様一人ひとりの思いや特性を大切にし、安心してご利用いただける支援を職員一同で継続していきます。