

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2023年5月11日

事業所名：かけはし

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	1人当たりの基準スペースは確保できている	はい:18    どちらともいえない:1	安全面に配慮して引き続き現状維持を行っていく
	2 職員の適切な配置	人員基準の職員を配置している。保育士、児童指導員、看護師を配置している	はい:16    どちらともいえない:2    わから ない:1	引き続き人員基準を満たし配置していく
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	日説の構造上全面バリアフリーは難しいが段差を減らし安全面の確保をしている。	はい:14    どちらともいえない:2    わから ない:3	引き続き継続
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	感染症対策も含め徹底した掃除と消毒を行っている		引き続き継続
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的に職員でミーティング、アセスメント会議を実施。日々の申し送りにて振り返りを行っている		引き続き継続
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	他事業所や施設長経験者からアドバイスをいただいている		引き続き継続
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	発達支援セミナー、防災・虐待研修等実施している		引き続き職員のスキルアップを行い療育等につなげていく
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者面談や職員間での評価を行い、今後執拗とする支援や課題を個別支援計画に反映している		引き続き継続
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	定期的にモニタリングや支援会議を行い児童の特性や課題に応じた計画を作成している	はい:19	引き続き継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	短期目標と長期目標を設置し、支援内容を記録している		引き続き継続
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	全職員で個別支援計画を把握し職員間での情報共有を行っている		引き続き継続
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	職員会議で意見交換を行いプログラムの立案、計画を行っている		引き続き継続
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	外出時やイベント等も組み入れ活動計画を立てている。リスクについても慎重に話し合い事故のないように十分に配慮している	はい:14 どちらともいえない:3 わからない:2	引き続き継続
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	長期休暇や休日には外出やクッキングなど、季節に応じたないようにしている。		引き続き継続
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前に前日(前回)の様子、保護者からの連絡等話し合い共有している		引き続き継続
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	その日と翌日の申し送りで行っている		引き続き継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	プログラムを用いて活動記録や個人の記録を行っている		引き続き継続
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に一度更新している		引き続き継続
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	可能な限り参加している		引き続き継続
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	保護者・相談支援事業所を通し実施している		引き続き継続
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	主治医との連携は行っていないが地域の医療関係機関と連携している		引き続き継続
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	ケース会議や送迎時に情報共有を行っている		引き続き継続
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当者なし		引き続き継続
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	行っている		引き続き継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	公園や広場で地域の子供たちと交流している	はい:7 いいえ:1 どちらともいえない:1 わからない:9	検討していく
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	自治会に参加し声掛けなど積極的に行っている		引き続き継続
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時と契約時に行っている	はい:19	引き続き継続
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談時や送迎時、電話等によって行っている	はい:19	引き続き継続
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	行っていないが、県や市からの案内は都度配布している		引き続き継続
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時に日々の様子を伝え自宅での様子をうかがいながら支援内容の共通理解に向けて取り組んでいる	はい:17 どちらともいえない:2	引き続き継続
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じて面談や電話相談を行っている	はい:13 いいえ:1 どちらともいえない:4 わからない:1	引き続き継続
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在は行っていない	いいえ:6 どちらともいえない:3 わからない:5	今後検討していく
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	契約時に窓口の説明し事業所内の見えやすい位置に掲示している	はい:12 どちらともいえない:3 わからない:4	再度通知し今後も継続していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	筆談や絵カード、コミュニケーションアプリ等を用いて行っている	はい:18 どちらともいえない:1	引き続き継続
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月の行事予定をライン等でお知らせしている	はい:19	引き続き継続
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	鍵付きの書庫に保管している	はい:16 いいえ:1 どちらともいえない:1 わからない:1	引き続き丁寧な説明を心掛ける
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを作成しだれでも閲覧できるようにしている	はい:16 いいえ:1 どちらともいえない:1 わからない:1	引き続き丁寧な説明を心掛ける
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年2回避難訓練を行っている	はい:12 どちらともいえない:1 わからない:6	引き続き丁寧な説明を心掛ける
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	研修参加し定期的に話し合いを行っている		引き続き継続
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	契約時に説明している、現在対象者なし		引き続き継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	初回のインテーク時に確認		引き続き継続
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事例が出た場合は記録し話し合い改善に向けて取り組んでいる		引き続き継続