

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:令和4年1月5日

事業所名:かけはし

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動に応じたスペースは確保できている	はい	引き続き継続
	2 職員の適切な配置	常時、指定基準に基づいた職員配置をしています。教諭免許取得者、保育士、介護福祉士等の専門職員を配置しています。	・はい 8名 ・いいえ 0名 ・わからない 5名 ・どちらともいえない 0名	引き続き継続
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	施設の構造上 前面バリアフリーは難しいが 段差を極力減らし 安全を確保しています。	・はい 11名 ・いいえ 0名 ・わからない 2名 ・どちらともいえない 0名	引き続き継続
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日、各部屋、トイレの清掃、消毒を行い、清潔な環境にしている。	はい	引き続き継続
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的なミーティング、日々の申し送りにて 振り返りをしています。		引き続き継続
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	他事業所や施設長経験者の方からアドバイスをいただいている		引き続き継続
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	必要に応じて確保している。		引き続き継続
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	ご利用に際しては、保護者面談やヒアリング等を行い、情報シートを作成し、利用者様や保護者のニーズを確認した上で支援計画を作成しています。	・はい 10名 ・いいえ 0名 ・わからない 2名 ・どちらともいえない 1名	丁寧な支援計画作成を継続しつつ、今後は定期的にモニタリングを行い保護者様にご報告させていただき、変更があれば、計画を見直し作成します。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	適切に行っている	・はい 10名 ・いいえ 0名 ・わからない 2名 ・どちらともいえない 1名	引き続き継続
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個々の個性に見合った課題、グループ活動の取り組み、安全に配慮した内容の記載	・はい 10名 ・いいえ 0名 ・わからない 0名 ・どちらともいえない 3名	引き続き継続
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員全員が個々の支援計画に目を通し、把握し、かつ、職員間での情報共有している。	・はい 10名 ・いいえ 0名 ・わからない 0名 ・どちらともいえない 3名	引き続き継続
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	定期的なミーティングにより 立案や計画を行っている		引き続き継続
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	イベント時にはチームで話し合い、利用者にあった活動計画を作っています。リスクについても慎重に話し合い、事故の無いように十分に配慮しています。	・はい 6名 ・いいえ 0名 ・わからない 4名 ・どちらともいえない 3名	引き続き継続
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	長期休暇時や休日には 外出やクッキング など飽きずに取り組めるよう工夫している		引き続き継続
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	夕・朝の申し送り時に都度行っている。		引き続き継続
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	夕・朝の申し送り時に都度行っている。		引き続き継続
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	行っている		引き続き継続
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に一度行っている		引き続き継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	可能な限り参加している		引き続き継続
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	地域の自立支援協議会に参加している		関係機関と連携していく
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	主治医との連携は行っていないが、地域の医療機関と連携はしている。		関係機関と連携していく
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	支援内容の情報共有は行っている。担任教師の訪問等受け入れている		引き続き継続
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当者なし		今後は移行する利用者もいるので、関係機関に情報提供していく
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	行っている		引き続き継続
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	保育所や児童クラブでの交流はないが、近くの公園や広場で地域の子どもたちと交流している。	・はい 0名 ・いいえ 0名 ・わからない 7名 ・どちらともいえない 1名	今後検討していく
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	自治会に参加し、声掛けなどは積極的に 行っています	・はい 0名 ・いいえ 0名 ・わからない 7名 ・どちらともいえない 1名	
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時に支援内容の説明をし、利用者負担 等については契約時に説明しています	はい	引き続き丁寧な説明を心掛ける
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	見学時に支援内容の説明をし、利用者負担 等については契約時に説明しています	・はい 11名 ・いいえ 0名 ・わからない 2名 ・どちらともいえない 0名	引き続き丁寧な説明を心掛ける
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現在は行っていないが、県や市からの案内は配布しています。	・はい 2名 ・いいえ 2名 ・わからない 8名 ・どちらともいえない 0名	今後検討していく
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や連絡帳でその日の状況を伝え、自宅での様子等も同じ情報共有している。	・はい 9名 ・いいえ 0名 ・わからない 0名 ・どちらともいえない 3名	引き続き継続
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じて面談や電話相談をおこなっている	・はい 6名 ・いいえ 0名 ・わからない 5名 ・どちらともいえない 2名	引き続き継続
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	連携支援は行っていない	・はい 0名 ・いいえ 4名 ・わからない 7名 ・どちらともいえない 0名	今後検討していく
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	契約時に苦情窓口の説明をし、苦情等があった場合は迅速な対応を心がけている	・はい 3名 ・いいえ 0名 ・わからない 7名 ・どちらともいえない 2名	引き続き丁寧な説明を心掛ける
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個々にあったコミュニケーションを検討し実践している	・はい 8名 ・いいえ 0名 ・わからない 1名 ・どちらともいえない 2名	引き続き継続
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	SNS等を定期的に更新しているが会報は作られていない為 個々の連絡帳にて随時お知らせしている	はい	引き続き継続
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	鍵付き書庫に保管し管理	はい	引き続き継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを作成し 事業所内にいつでも誰でも閲覧できるようにしている	・はい 8名 ・いいえ 0名 ・わからない 3名 ・どちらともいえない 2名	引き続き丁寧な説明を心掛ける
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年2回避難訓練を実施している	・はい 4名 ・いいえ 0名 ・わからない 7名 ・どちらともいえない 2名	引き続き丁寧な説明を心掛ける
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修を行っている		引き続き継続
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束に関しては、現在対象児童はおりませんが、契約時に保護者様に説明を行っています		引き続き継続
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現在食物アレルギーのある児童はいませんが、初回インテーク時にアレルギーの有無は必ず確認しています		引き続き継続
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット・事故報告等が生じた場合は、記録し、職員がいつでも閲覧できるようにしており、再発防止に取り組んでいます		引き続き継続